

## **Management a cestovní ruch**

### **Témata nepovinné zkoušky**

**platná**

**pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky v jarním a podzimním zkušebním období  
pro obor v denní a dálkové formě vzdělávání:**

**66-41-L/01 Obchodník**

Školní rok: 2018/2019  
Zpracovala: Ing. Romana Martínková

Projednáno v předmětové komisi dne: 14. 9. 2018

Schváleno ředitelkou školy dne: 27. 9. 2018

Mgr. Jarmila Benýšková v. r.  
ředitelka školy

## **Témata pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky z předmětu**

### **Management a cestovní ruch**

1. Základní pojmy a význam managementu, profil manažera
2. Manažerské funkce, styly řídicí práce
3. Plánování v organizaci
4. Rozhodování v organizaci
5. Organizování v organizaci
6. Personální řízení organizace
7. Kontrola v organizaci
8. Operativní management
9. Destinační marketing
10. Destinační management
11. Podnikání v CR, právní úprava CR
12. Charakteristika základních složek CR – struktura systému CR
13. Podstata, typologie a funkce CR
14. Základní služby CR
15. Technika poskytování základních služeb CR
16. Doplnkové služby CR
17. Služby cestovních kanceláří a agentur
18. Turistická informační centra, průvodcovská činnost
19. Pasová, vízová, celní problematika
20. Zákonitosti, činitelé a faktické rozmístění CR v globálním a regionálním měřítku
21. Přírodní a sociální podmínky v České republice ve vztahu k CR
22. Turistické atraktivity jednotlivých oblastí CR v České republice
23. Hmotné, nehmotné a přírodní dědictví UNESCO
24. Geografie CR v evropských zemích
25. Geografie CR v mimoevropských zemích